

**«Нам не дано предугадать /
Как слово наше отзовется...» (Ф. И. Тютчев): к 220-летию со
дня рождения Ф. И. Тютчева.**

Мы живём в век стремительного развития технологий коммуникации. Иногда возникает ощущение, что все усилия человеческого коллективного разума направлены на реализацию одной единственной цели – сделать общение максимально комфортным независимо от расстояния, которое разделяет собеседников. Однако невозможно не заметить, что эффект таковых усилий носит диаметрально противоположный характер: вместо того, чтобы погрузиться в атмосферу бесконечного наслаждения от общения друг с другом, мы сталкиваемся с проблемой дискомфорта в самом обычном разговоре и невозможности извлечь из него пользу для своей души. В чём же дело? Может быть, развитие коммуникации должно носить совершенно другой характер? А может быть, изменить общение в лучшую сторону вовсе не в наших силах?

На все эти вопросы невозможно ответить «с ходу», потому что проблемы, решаемые сейчас, вполне реальны, и на протяжении тысячелетий они становились причиной многих исторических катастроф. Так, отсутствие устойчивых связей между западными и восточными иерархами привели в конце концов к великой схизме 1054 г. Сначала это были едва заметные различия в подходе к изъяснению учения о Троице и Божестве. Однако эти различия определили дальнейшее разделение богословских традиций. Тем не менее, эти различия было бы возможно преодолеть, если бы были коммуникативные технологии, позволяющие быстро налаживать связь на большом расстоянии с минимальным количеством посредников, способных, даже не желая того, исказить первоначальное сообщение. С развитием же этих технологий у нас исчезла проблема незнания чёткой позиции собеседника.

Но исчезли ли с этой проблемой катастрофы мирового масштаба? Позволила ли техническая революция упразднить непонимание между людьми? Современная геополитическая ситуация ясно иллюстрирует, что, к сожалению, ни на один из этих вопросов нельзя ответить положительно. Скорее наоборот: в наше время стало гораздо больше конфликтов, известных всему мировому сообществу. Из-за того, что каждый имеет возможность выражать публично своё, не всегда компетентное, мнение, в головах большинства людей создаётся путаница вместо предполагаемой ясности. Даже на самом высоком уровне государственного управления, где официальный формат позволяет отделять пустую от актуальной информации, не всегда можно наблюдать объективную и адекватную реакцию на те или иные сообщения, в том числе и официальные. Всё это, на мой взгляд, происходит от того, что не учитывается главный фактор – человеческая субъективность и эмоциональность.

Как бы мы ни пытались бороться с неинформированностью конфликтующих сторон или с наличием ложной информации, никогда не следует забывать о личной ответственности каждого человека. Эта ответственность выражается во внимательном отношении к каждому своему слову, которое всегда будет обращаться, независимо от нашего желания, к определённым лицам, имеющим свои слабости и недостатки. Но возможно ли предугадать реакцию на наши слова? На такое способен только сердцеведец, так как для этого нужно видеть самые потаённые раны собеседника. Но из ныне живущих людей никто не может претендовать на это звание, поэтому необходимо констатировать, что нам это не дано.

Понимание этого принципа даёт нам ключ к ответам на все вопросы, обозначенные выше. Так, если мы не можем предугадать реакцию собеседника, то не в наших силах повлиять на неё вполне. Все меры по улучшению общения носят гадательный характер и не могут

учесть всего. Да и что говорить об эмоциональном отклике собеседника, если даже про себя мы не можем сказать, вызовут ли у нас сочувствие те или иные слова! Вероятно, каждый замечал, что одна и та же фраза, услышанная нами, иногда вызывала в нас умиление, а иногда оставляла нас холодными, причём это никак не обуславливалось обстоятельствами, в которых фраза была произнесена.

Справедливо выразился на этот счёт Ф. И. Тютчев: «Нам сочувствие даётся, как нам даётся благодать!». Действительно, это чувство схоже с благодатью не только своей непредсказуемостью, но и своим действием на душу человека. Именно сочувствие тем или иным словам вносит в наш ум ту ясность, которая делает нас устойчивыми перед угрозой разрушения и хаоса, царящих в социуме. Эти слова ценны ещё потому, что в них разграничиваются наши возможности решения проблем общения, зависящие не от внешних факторов, но от нашего внутреннего устройства.

Как благодать даруется Богом человеку, готовому её принять, так и сочувствие. Человек неготовый может повредиться как от одного, так и от другого, потому что благодать таковому приносит страдание (из-за его нежелания жить с творцом), а сочувствие – путаницу (потому что его взгляд на вещи искажён). Применимо к нашей проблеме это означает, что для научения приятному и полезному общению нам нужно подготовить себя к принятию сочувствия.

Может возникнуть закономерный вопрос: «Как же это решит коммуникативные проблемы, если кроме меня в общении как минимум участвует ещё один собеседник, причём он, скорее всего, не предпринимает никаких шагов в избранном нами направлении?». Это недоумение кажется неразрешимым только на первый взгляд. Если проследить, как в этом случае будет меняться характер общения, станет ясно, что это самое лучшее решение из всех возможных. Во-первых, из общения сразу исчезнут конфликты, потому что, как известно, в любом

конфликте виноваты обе стороны. Во-вторых, в конце концов собеседник прекратит провокационные выпады, потому что будет стремиться достичь той же гармонии. А в-третьих, он захочет обрести то же понимание вещей, которое даётся сочувствием готовому человеку. Этот принцип ясно обозначен и в Священном Писании: «С преподобным преподобен будешь». Об этом же говорил и преподобный Серафим Саровский следующими словами: «Стяжи дух мирен, и рядом с тобой спасутся тысячи».

Проблема общения на протяжении всей истории оставалась и остаётся важнейшей и наиболее болезненной. Многие пытались её разрешить самыми разными способами. Однако в действительности нет иного пути, кроме достижения теснейшего единения с Сердцеведцем Богом, потому что нам «не дано предугадать, как слово наше отзовется, и нам сочувствие даётся, как нам даётся благодать» (Ф. И. Тютчев).